

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della **CEPI ELETTRICA S.r.l.**, azienda che opera da oltre 40 anni nel settore della progettazione e realizzazione di quadri elettrici per automazione, comando e controllo, riconosce la necessità di istituire, attuare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, applicabile alle proprie attività e coerente con il contesto interno ed esterno nel quale l'organizzazione opera.

CEPI ELETTRICA S.r.l. è certificata sin dal 1997 dall'ente IMQ, leader in Europa nelle attività di valutazione della conformità di prodotti e SGQ per l'Italia e per l'estero, e, considera la Qualità un elemento strategico per garantire la soddisfazione del Cliente, la competitività e la crescita sostenibile dell'azienda.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione precedentemente citato, la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- ✚ Garantire che i requisiti dei Clienti e quelli cogenti applicabili siano identificati, compresi e soddisfatti, al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente, tutelare la salute e sicurezza del personale e promuovere la protezione dell'ambiente;
- ✚ Analizzare il contesto esterno in cui l'azienda opera, compresa l'analisi della tematica cambiamenti climatici, nonché quello interno, al fine di riconoscerne la significatività;
- ✚ Individuare le parti interessate rilevanti, identificandone i bisogni e le aspettative;
- ✚ Esaminare e monitorare i dati derivanti dai processi, dai prodotti e dai fornitori per valutare le prestazioni, minimizzare gli scarti di produzione e ottimizzare i tempi dei cicli produttivi;
- ✚ Individuare rischi e opportunità, e pianificare le azioni necessarie per la loro gestione e per il miglioramento continuo;
- ✚ Monitorare costantemente la soddisfazione del Cliente per garantire una qualità stabile e in continua crescita;
- ✚ Definire e riesaminare periodicamente gli Obiettivi aziendali, orientandoli alla riduzione dei reclami, al miglioramento dei tempi di risposta, al mantenimento dell'attenzione verso i requisiti richiesti e, più in generale, all'aumento della soddisfazione del Cliente;
- ✚ Valutare con regolarità l'analisi dei rischi e delle opportunità, la Politica per la Qualità e gli obiettivi correlati, monitorando il raggiungimento dei relativi obiettivi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità così definito si integra con gli altri strumenti di gestione aziendale, contribuendo al raggiungimento di un valore aggiunto crescente nelle attività e nei processi aziendali interessati.

Per garantire l'attuazione, lo sviluppo e il mantenimento efficace del Sistema, la Direzione di CEPI ELETTRICA S.r.l. si impegna a:

- ✚ Creare e mantenere condizioni organizzative e relazionali adeguate;
- ✚ Condividere e far comprendere a tutto il personale i principi e i contenuti della Politica per la Qualità;
- ✚ Assicurare che la Politica sia attuata concretamente, mantenuta attiva e costantemente aggiornata;
- ✚ Rendere la Politica disponibile a chiunque ne faccia richiesta.